Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры муниципального бюджетного учреждения культуры музей-заповедник «Трехречье» Таштагольского муниципального района.

Экспозиция «ШорскийГУЛАг» – это экспозиция под открытым небом в виде типового исправительно-трудового лагеря. Посетитель входит в музей через контрольно-пропускной пункт, делая шаг из реальности «сегодня» в атмосферу лагеря 30-50-х гг. прошлого столетия, что является её основной особенностью. Экспозиция раскрывает перед посетителем историю развития лагерной системы в Кузбассе 20-50-х гг. – стенды с фотографиями, карты-схемы, документы, подлинные предметы. Важной составляющей среды, в которую вовлекается посетитель посредством экспозиции под открытым небом, является окружающий природный ландшафт – горы, покрытые черневой тайгой, болото, окружающее музей по периметру. Ведь именно в таких условиях трудились спецпоселенцы и узники горношорских лагерей.

28 октября 2011 года состоялось открытие первой очереди музея-заповедника «Трехречье» - музейной мемориальной экспозиции «Шорский ГУЛАг», в память о жертвах политических репрессий.

Сооружения музея оборудовано системами тепло-энергоснабжения; оснащено связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Здание музея оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. На КПП музея расположен информационные стенды, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

На территории музея созданы зоны для комфортного отдыха посетителей (беседка со столом и лавочками), способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Музей располагает следующими зданиями: здание администрации с четырьмя кабинетами для сотрудников и директора, в котором имеется аптечка для оказания первой медицинской помощи, комнатой для приема пищи, теплым туалетом. Кабинет администрации оснащен телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями. На территории музея находится здание фондохранилища. Для подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт <https://kobyrsu-museum.ru>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7(913)413-76-76, а также отправив сообщение на электронную почту muzey.trehrechje.yandex.ru

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. На территории музея запрещено курение. На прилегающей территории музея есть специальное выделенное место для курения (лавочки и урны для окурков). Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.